



ТПН-С-М1-SIP

**VoIP Промышленное переговорное устройство инструкция
по монтажу и эксплуатации**



Оглавление

Предисловие	4
1. Общие инструкции по эксплуатации	4
2. Предупреждения и инструкции по технике безопасности	4
3. Особенности продукта	5
5. Монтаж	5
6. Технические характеристики.....	6
7. Расширенные настройки (быстрая настройка).....	7
8. Сервис	12
9. Гарантийная замена	12

Предисловие

Переговорные устройства серии ТПН-С-М1-SIP с функцией громкой связи изготовлены из высококачественной нержавеющей стали или холоднокатаной стали и производятся в соответствии с высокими стандартами. Эти устройства обладают повышенной устойчивостью к вандализму и гарантируют бесперебойную работу основной функции связи.

Стандартные аналоговые устройства серии ТПН-С-М1-SIP с функцией громкой связи обеспечивают базовые телефонные функции и могут быть подключены к любой стандартной SIP АТС и SIP серверу.

Устройства серии ТПН-С-М1-SIP с функцией громкой связи предназначены для использования в различных общественных и промышленных помещениях, таких как заводы, нефтепроводы, больницы, тюрьмы, банки, станции метро, аэропорты, автомагистрали и т. д., где требуется высокая надежность связи в неблагоприятных условиях.

1. Общие инструкции по эксплуатации

Переговорные устройства ТПН-С-М1-SIP с функцией громкой связи предназначены для подключения к SIP портам АТС.

2. Предупреждения и инструкции по технике безопасности

1. Не подключайте и не эксплуатируйте устройство при напряжении, отличном от указанного. Все кабели должны быть проложены таким образом, чтобы о них не споткнуться.
2. Эксплуатация устройства должна осуществляться только в указанных условиях окружающей среды. Неблагоприятные условия окружающей среды, такие как слишком высокая или слишком низкая температура, недопустимы, поскольку это может привести к выходу из строя электронных компонентов.
3. При эксплуатации устройства соблюдайте законодательные и коммерческие/промышленные нормы, правила техники безопасности и правила/положения в области электротехники.
4. Ремонт допускается только с использованием оригинальных запасных частей, замена которых должна производиться специалистом. Использование других запасных частей может привести к повреждению устройства и аннулированию гарантии.

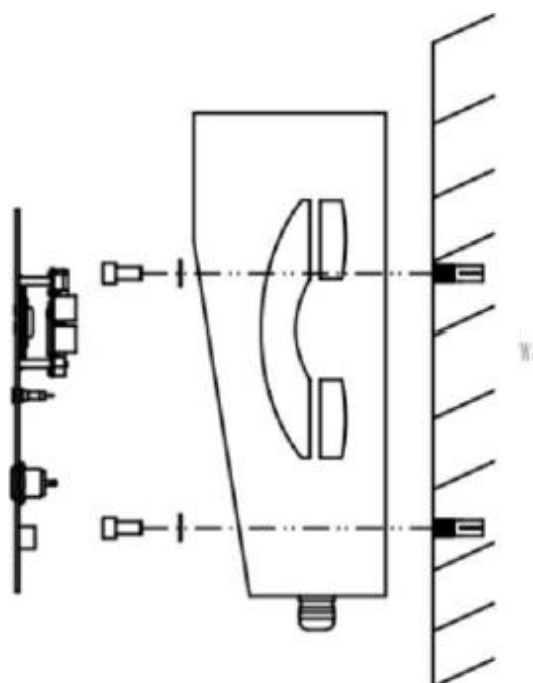
5. Устройство следует устанавливать только на ровной поверхности в вертикальном положении.
6. Магнитные поля с технологическими частотами могут незначительно ухудшать качество звука. В этом случае убедитесь, что устройство установлено в подходящем месте.
7. При установке или снятии устройства не повреждайте уплотнитель крышки, который обеспечивает герметичность крышки.
8. После ремонта аппарата для использования в условиях пыли отремонтированные детали должны быть повторно подвергнуты типовому испытанию.
9. Внесение изменений в продукцию, отвечающих интересам технического прогресса, возможно даже без предварительного уведомления.

3. Особенности продукта

- Стандартное SIP/VoIP-переговорное устройство
- Питание: PoE (Power over Ethernet) или 12 В постоянного тока, разъём RJ45
- Разъём RJ45
- Полнодуплексная связь
- Прочный корпус из нержавеющей стали или холоднокатаной стали
- Защита от атмосферных воздействий: IP65-IP67
- Возможность удалённого программирования через веб-сайт
- Быстроразъёмное подключение
- Энергонезависимая память
- Крепления с защитой от несанкционированного доступа. Простая установка
- Различные варианты монтажа: на стену/стойку
- Соответствие стандартам CE, FCC, RoHS, IK10, ISO9001

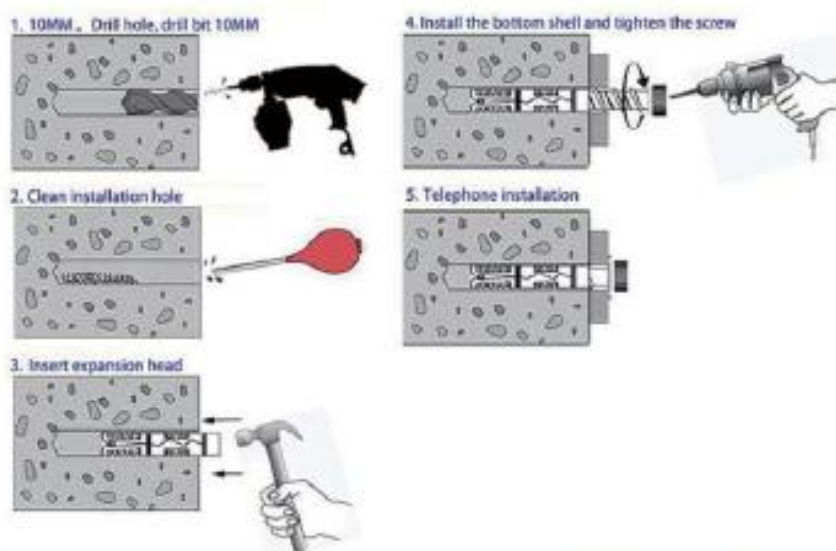
5. Монтаж

Установка на стену



Инструкции по установке:

1. Просверлите отверстие сверлом 10 мм.
2. Очистите монтажные отверстия.
3. Вставьте расширительную головку.
4. Установите нижнюю часть корпуса и затяните винты.
5. Установка устройства.



6. Технические характеристики

Основные особенности

- SIP/VoIP-переговорное устройство — совместимо с Asterisk, Elastix, Grandstream, Cisco, Yeastar и другими IP-ATC.
- Питание: поддержка Power over Ethernet (PoE) или внешний источник 12V DC.

- Громкая связь — четыре больших кнопки вызова («mushroom type») для удобного использования в перчатках.
- Встроенный усилитель мощности 25 Вт — обеспечивает чёткую слышимость даже в шумной среде.
- Прочный и долговечный корпус с классом защиты IP66 — устойчивость к влаге, пыли, химическим веществам и открытому пламени.
- Защищён от вандализма и интенсивной эксплуатации.
- Опционально: внешний громкоговоритель и световой маяк — с уровнем громкости до 120 дБ.

Технические характеристики

- Энергопотребление:
 - В режиме ожидания — 1,5 Вт
 - В активном режиме — 1,8 Вт
- Поддерживаемые протоколы: SIP 2.0 (RFC3261)
- Кодеки: G.711 A/U, G.722, G.723, G.729
- Эхокомпенсация: G.168, поддержка режима громкой связи с задержкой до 96 мс
- DTMF: SIP Info, DTMF Relay, RFC2833
- Сетевые интерфейсы:
 - WAN: 10/100Base-T RJ-45 (Auto MDIX)
 - LAN: 10/100Base-T RJ-45 (Auto MDIX)
- Рабочий диапазон температур: от -30 °C до +70 °C
- Защита корпуса: IP66

Габариты и вес

- Размер устройства: 200 × 400 × 130 мм
- Размер упаковки: 300 × 480 × 165 мм
- Вес нетто: 5 кг
- Вес брутто: 6 кг
- Упаковка: пенополиэтилен + картон

7. Расширенные настройки (быстрая настройка)

Всепогодное и антивандальное переговорное устройство hands-free производится на предприятии, соответствующем строгим стандартам качества, и оснащен новейшими производственными технологиями. Если у вас возникли вопросы по переговорному устройству или возникла неисправность, даже после истечения гарантийного срока, обратитесь к дистрибьютору в вашем регионе.

1. Веб-интерфейс

Для доступа к веб-интерфейсу IP-устройства можно использовать любой стандартный веб-сервер (например, Microsoft Internet Explorer). IP-адрес, используемый для доступа к веб-интерфейсу, — это адрес IP-устройства, полученный от DHCP-сервера или настроенный вручную (статический IP-адрес). Войдите в веб-интерфейс устройства:

1. Подключите WAN-порт устройства к IP-сети (используйте сетевой кабель вашего локального интернет-провайдера или ADSL-модем).

Определите IP-адрес, полученный от DHCP-сервера, и увидите его на ЖК-дисплее. Или после подключения устройства к сети (успешное подключение к сети занимает 40–60 секунд) вы услышите голосовое оповещение о трансляции IP-адреса. 2. Откройте веб-интерфейс и введите IP-адрес устройства (например, <https://192.168.0.7>) в поле адреса UPL, как показано ниже:



The web login window appears:

Web login window

Sign in

<http://192.168.0.16>

Your connection to this site is not private

Username

Password

3. Введите имя пользователя и пароль, затем нажмите «ОК».

Примечание: Имя пользователя и пароль администратора по умолчанию — «admin» и «admin» соответственно.

4. При отсутствии DHCP-сервера устройство не может получить динамический IP-адрес. У этого устройства есть второй IP-адрес. Этот IP-адрес статический. Вы можете подключиться к устройству через IP-адрес 192.168.188.200.

2. Быстрая настройка

Чтобы быстро настроить устройство:

Откройте страницу «Быстрая настройка» (вкладка «Конфигурация» > меню «Быстрая настройка» > «Быстрая настройка»).

Веб-поля быстрой настройки

Location: Diagnostics / System Status / VoIP Status	
Phone Status	
Hook State	On Hook
Audio Device	Ringer
Line Status	
Line Number	Line 1
SIP Registration - Registrar 1	Registered
SIP Registration Server	192.168.0.180
DnD	Off
Mute	Off
Forward State	Disabled
Forward Destination	N/A

3. Настройка статического IP-адреса

Настройка локальной сети устройства включает определение способа получения IP-адреса. IP-адрес устройства может быть статическим. Кроме того, устройство может автоматически получить IP-адрес от DHCP-сервера, введя его вручную. Настроить статический IP-адрес можно следующим образом:

Перейдите на страницу быстрой настройки (вкладка «Конфигурация» → меню «Быстрая настройка» → «Быстрая настройка»).

Поле «Страница быстрой настройки

Location: Configuration / Quick Setup / Quick Setup	
LAN Setup	
IP_Type:	☒ Static IP ☐ Automatic IP (DHCP)
IP Address:	192.168.0.178
Subnet Mask:	255.255.255.0
Default Gateway Address:	192.168.0.1
Primary DNS:	0.0.0.0
Secondary DNS:	0.0.0.0

Выберите «Статический IP» справа от параметра «Режим IP», затем введите статический IP-адрес в поле «IP-адрес», заполните поле «Маска подсети» значением 255.255.255.0, заполните поле «Шлюз по умолчанию» адресом шлюза по умолчанию и нажмите «Отправить».

Примечание: Запишите изменённый статический IP-адрес, чтобы избежать проблем с входом на веб-страницу конфигурации, если вы его забудете.

4. Измените учётные данные пользователя

Перейдите на страницу «Управление пользователями» (вкладка «Управление» → меню «Управление телефоном» → «Управление пользователями»)

Поле «Страница авторизации системы»

The screenshot shows a web interface for managing users. At the top, a breadcrumb trail reads 'Location: Management / Administration / Users'. Below this, the section is titled 'Administrator account:'. There are three input fields: 'Username:' with the value 'admin', 'Password:', and 'Confirm Password:'. A blue 'Submit' button is located at the bottom right of the form area.

В поле «Имя пользователя» введите имя пользователя.

В поле «Пароль» введите новый пароль, а затем повторно введите новый пароль в поле «Подтверждение пароля».

Нажмите «Отправить». Появится окно подтверждения.

Нажмите «ОК».

5. Перезагрузите устройство.

Перейдите на страницу «Перезагрузка» (ВКЛАДКА «Управление» → меню управления телефоном → «Перезагрузка системы»).

Страница «Перезагрузка системы»

The screenshot shows a simple interface with the text 'Restart System' on the left and a blue 'Restart' button on the right.

6. Переключение языка

Переключение между английским и китайским языками

Перейдите на страницу «Сброс системы» (вкладка «Администрирование» → Меню управления телефоном → Перезагрузка системы).

The screenshot shows a web interface for changing the language. It has the text 'Web Language:' followed by a dropdown menu currently set to 'English'. A blue 'Change' button is located to the right of the dropdown.

7. Восстановление заводских настроек

Восстановление заводских настроек устройства:

Перейдите на страницу «Сброс системы» (вкладка «Администрирование» → Меню управления телефоном → «Сброс системы»).

Поле страницы «Восстановление настроек по умолчанию»

The screenshot shows a simple interface with the text 'Restore to Factory Defaults' on the left and a blue 'Submit' button on the right.

Нажмите кнопку «Отправить»; появится окно подтверждения с предложением подтвердить, затем нажмите кнопку «Подтвердить».

8. Сервис

Всепогодное и антивандальное устройство с функцией hands-free производится на предприятии, соответствующем строгим стандартам качества и оснащенном новейшими производственными технологиями. Если у вас возникнут вопросы по переговорному устройству или возникнут неисправности, даже по истечении гарантийного срока, пожалуйста, свяжитесь с официальным дистрибьютором в вашем регионе.

При обращении к нам, пожалуйста, подготовьте номер модели и серии (эти номера указаны на корпусе устройства или на печатной плате).

Техническое обслуживание и ремонт

Устройство не требует технического обслуживания. Тем не менее, если устройство используется в местах со значительным загрязнением (пылью, смазкой, маслом и т. д.), его следует периодически чистить. Устройство следует протирать влажной тканью. Внимание!

Никогда не используйте острые предметы для чистки.

Утилизация отходов

Устройство может быть полностью переработано как электронные отходы. После разборки устройства пластиковые, металлические и электронные компоненты должны утилизироваться отдельно.

В каждом случае необходимо соблюдать национальные требования и правила утилизации отходов.

Необходимо соблюдать требования к утилизации отходов, действующие в вашей стране.

9. Гарантийная замена

1. ЛайтБау предлагает бесплатный ремонт следующих продуктов в течение 1 года, но дополнительные гарантии предоставляются за дополнительную плату:

Область применения:

- Повреждение оборудования при нормальном использовании в соответствии со стандартными критериями эксплуатации ЛайтБау.
- Другие дефекты, разрешенные ЛайтБау.

Ответственность ЛайтБау за дефекты продукта ограничивается ремонтом или заменой, определяемыми ЛайтБау по собственному усмотрению. ЛайтБау не несет ответственности за прямые, особые, случайные или косвенные убытки, возникшие в результате любого нарушения гарантии или условий.

2. Порядок ремонта

- а. Подайте заявку на получение действительного номера RMA в ЛайтБау.
- б. ЛайтБау проверит, подлежит ли продукт замене, и ответит в течение одного рабочего дня по факсу или электронной почте.

с. Покупатель должен отправить неисправный продукт в оригинальной упаковке в ЛайтБау после получения действительного номера RMA.

d. В течение 1 рабочего дня с момента получения возвращенного продукта ЛайтБау отправит покупателю замену.

3. Соответствующее пояснение

а. ЛайтБау рекомендует возвращать продукцию через надежных экспедиторов, чтобы избежать повреждений или утери при транспортировке.

б. ЛайтБау НЕ несет ответственности за любые повреждения или утерю продукции при транспортировке.

с. В течение гарантийного срока ЛайтБау сохраняет за собой право собственности на неисправные компоненты после замены.

4. Рассмотрите возможность приобретения нового оборудования

Клиентам рекомендуется рассмотреть возможность приобретения нового оборудования на гарантии, поскольку это повышает надежность нового продукта, позволяет найти более экономичное решение и предоставляет гарантийное покрытие на новое оборудование.